

TERMO DE REFERÊNCIA

1. Objeto: Contratação de empresa de consultoria para estruturação e implantação de serviços de Meios de Pagamento através de White Label, conforme detalhado neste Termo de Referência:

1.1 A contratada deverá dispor de consultores e especialistas no desenho e estruturação de arquitetura de solução de pagamentos, abrangendo tanto o organizacional/BackOffice quanto a construção de produtos e serviços de captura e plataformas.

1.4 As soluções apresentadas deverão ser baseadas em Payments Platforms as a Service, que são plataformas White Label de gestão de pagamentos e recebimentos como serviço, tais como:

- Máquinas POS;
- Máquinas Mobile POS;
- Boleto Bancário;
- TED;
- TEF;
- PIX;
- ETC.

1.5 Com isso, a empresa contratada deverá formular a formatação do termo de referência para seleção de empresa visando a estruturação da solução com ferramentas eficientes, capazes de gerenciar de forma prática e rápida todas as transações que ocorrerem abaixo de sua estrutura, possibilitando uma visão detalhada de todas as vendas, comissões, antecipações, credenciamentos, transferências digitais e bancárias.

1.6 A empresa contratada será responsável pela elaboração do Termo de Referência bem como pela elaboração da prova de conceitos com os seus requisitos que serão utilizados na elaboração do Edital – Pregão Eletrônico, sendo que a prova de conceito é a implementação de um modelo prático, em menor escala e com escopo reduzido, capaz de comprovar o funcionamento da solução conforme definições do contratante, e especificações declaradas pelo licitante.

1.7 A empresa contratada prestará o suporte necessário para auxiliar a Comissão de julgamento na aplicação e análise dos resultados da prova de conceito, integrante do edital.

2. Da Justificativa da Contratação

A contratação prevista neste instrumento tem como objetivo a elaboração de termo de referência e edital para contratação de empresas especializadas que ofereça solução de Meios de Pagamento por meio de White Label, ampliando o portfólio de produtos da GoiásFomento incrementando novas formas de receitas.

3. Resultados Esperados

3.1 Com a solução a GoiásFomento poderá escalar seu próprio modelo negócio ampliando o leque de produtos ofertados especificamente na captura de recebíveis, gestão de antecipações e fidelização de clientes.

3.2 Agregado a isso, com a presente contratação, a empresa apresentará novas ferramentas de tecnologias voltadas ao mercado financeiro possibilitando a definição de novas estratégias ampliando diversificando os produtos e serviços a serem ofertados.

4. Da qualificação técnica da empresa

4.1 A empresa a ser contratada neste edital deverá comprovar experiência na estruturação e implantação de soluções em Meios de Pagamento inclusive através de plataformas de White Label.

5. Do prazo de execução dos Serviços

5.1. A empresa contratada prestará consultoria, sendo realizadas por etapas e a primeira etapa será de 30 dias após a assinatura do Contrato de Prestação de Serviços, sendo dedicados exclusivamente à GoiásFomento 6 (seis) horas diárias, aplicadas 1 (uma) vez por semana, totalizando 24 (vinte e quatro) horas de trabalho.

5.2 Cumprido a primeira etapa, a empresa contratada prestará consultoria na segunda etapa do projeto, analisando fornecedores/concorrentes nos quesitos de funcionalidades, condições contratuais e estruturas técnico-legais/corporativas, incluindo o acompanhamento e análise da aplicação da prova de conceito perfazendo um total de 2 (duas) horas.

5.3 Após a segunda etapa, inicia-se a terceira etapa em que a empresa contratada prestará consultoria no acompanhamento e implantação do projeto que poderá ser realizada preferencialmente uma vez a cada quinze dias, relativa a uma reunião de 60 minutos por um período de 60 (sessenta dias) a contar do início da implantação.

5.4 A empresa contratada disponibilizará um mailing com potenciais parceiros e fornecedores para a GoiásFomento, realizar o primeiro contato com estes para a divulgação do edital.

5.5 A empresa contratada apresentará relatórios das atividades realizadas, respeitado os prazos e status de cada demanda e suas etapas, que será disponibilizado por email ou outra ferramenta escolhida pela GoiásFomento.

6. Condições Comerciais

6.1 ETAPA 1

6.1.1 Consultoria por 30 (trinta) dias, sendo 3 (três) horas aplicadas 2 (duas) vezes por semana ou 6 (seis) horas aplicadas 1 (uma) vez por semana, dedicadas a calls, pesquisa e análises estruturais do termo de referência, bem como auxílio na formulação do termo de referência da licitação, incluindo os requisitos necessários para a aplicação da prova de conceitos, relativo à operação de meios de pagamentos e White Label.

Custo por hora: R\$ 0,00 (realizar cotação)

Total de semanas: **4**

Horas necessárias: **24**

Custo oportunidade: R\$ 0,00

6.1.2 CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

2x de R\$ 0,00 sendo a primeira parcela para 3 (três) dias após a assinatura do contrato e a segunda será efetuada após a entrega da 1º etapa mediante validação da GoiásFomento.

6.2 - ETAPA 2

6.2.1 Consultoria por dois dias, sendo aplicadas 2 horas na semana dedicadas a leitura/avaliação e validação da prova de conceito, bem como análise qualitativa de fornecedores concorrentes participantes da licitação, abrangendo a solidez operacional e a arquitetura tecnológica com suas funcionalidades oferecidas:

Custo por hora: R\$ 0,00 (realizar cotação)

Total de semanas: **1**

Horas necessárias: **2**

Custo oportunidade: R\$ 0,00

6.2.2 - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

1x de R\$ 0,00, pagos após a entrega desta etapa, mediante validação pela GoiásFomento.

6.3 - ETAPA 3

6.3.1 Consultoria por 60 (sessenta) dias. Sendo 1 (uma) hora aplicadas 2 (duas) vezes por mês, para implantação, acompanhamento e alinhamento operacional.

Custo por hora: R\$ 0,00

Total de semanas: **8**

Horas necessárias: **4**

Custo oportunidade: R\$ 0,00

6.3.2 - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

2x de R\$ 0,00, com a primeira para 30 dias após o início desta etapa, e a segunda após a finalização da etapa 3, mediante validação pela GoiásFomento.

7. Do Sigilo e da Confidencialidade

7.1 Será de responsabilidade da CONTRATANTE o tratamento e disponibilização à CONTRATADA de informações relativas à prestação dos serviços contratados, sendo certo que esta assume o compromisso de não divulgar, por qualquer forma, referidas informações a quem quer que seja, ainda que sobre a forma de cessão, locação, alienação, empréstimo, sem prévia e expressa concordância da CONTRATANTE, manifestada por documento escrito.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Em caso de comprovação da falta de cumprimento do disposto no subitem 7.1, ou de utilização das informações fornecidas pela CONTRATANTE, para outros fins de qualquer natureza ou espécie, que não os expressamente autorizados e para uso exclusivo dos serviços prestados à CONTRATANTE, a CONTRATADA responderá de forma incondicional civil, criminal e administrativamente pelo fato, sem prejuízo do direito da CONTRATANTE de promover a rescisão contratual com a aplicação das penalidades previstas neste contrato e na legislação.

PARÁGRAFO SEGUNDO: A CONTRATADA não poderá, a qualquer pretexto, utilizar o nome da CONTRATANTE, os serviços e os recursos a ela fornecidos como forma de publicidade, propaganda e/ou qualquer outra forma de divulgação sem o consentimento expresso e formal da CONTRATANTE.

PARÁGRAFO TERCEIRO: A obrigação do sigilo prevista nesta cláusula subsistirá não só durante o prazo de vigência contratual, como também pelo prazo de 10 (dez) anos após o término de sua vigência.

PARÁGRAFO QUARTO: A CONTRATADA se obriga a orientar seus

empregados e demais prepostos, vinculados à execução do objeto deste instrumento, a observar e respeitar as obrigações aqui contratadas e as regras internas da CONTRATANTE.

8. Das Sanções Contratuais

8.1 Ressalvados os casos fortuitos ou de força maior, devidamente comprovados, o descumprimento total ou parcial de qualquer das cláusulas deste contrato ensejará a aplicação das sanções de:

8.1.1 Advertência;

8.1.2 Multa de até 10% (dez por cento), sobre o valor total do contrato descumprida, apurada de acordo com a gravidade da infração;

8.1.3 Suspensão temporária de participar em licitação e impedimento de contratar com a GOIÁSFOMENTO, conforme elencadas nos artigos 83 e 84 da lei 13.303/2016.

8.2 As sanções de advertência e suspensão temporária de participar em licitação e impedimento de contratar com a GOIÁSFOMENTO, poderão ser aplicadas juntamente com a sanção de multa devendo a defesa prévia da contratada, ser apresentada no prazo de 10 (dez) dias úteis, contados da notificação do ato, que será examinada e decidida, de forma motivada pela GOIÁSFOMENTO podendo a sanção ser mantida, reduzida ou cancelada.

8.3 A inexecução contratual, inclusive por atraso injustificado na execução do contrato, sujeitará a contratada à multa de mora, graduada de acordo com a gravidade da infração:

8.4 A suspensão de participação em licitação e o impedimento de contratar com a GOIÁSFOMENTO serão graduados pelos seguintes prazos, observando-se o limite máximo de 2 (dois) anos.

8.5 A aplicação das sanções a que se sujeita a contratada, inclusive a de multa, aplicada na hipótese de inexecução contratual não impede que a GOIÁSFOMENTO rescinda o contrato e aplique as demais sanções previstas na legislação de regência.

8.6 Todas as penalidades previstas serão aplicadas por meio de processo administrativo, sem prejuízo das demais sanções civis ou penais estabelecidas em lei.

9. Da Alteração Do Contrato

9.1 O contrato somente poderá ser alterado por acordo entre as partes, vedando-se ajuste que resulte em violação da obrigação de licitar.

9.2 O contrato poderá ser alterado por acordo entre as partes nos seguintes casos:

9.2.1 Quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos;

9.2.2. Quando necessária a modificação do valor contratual em decorrência de acréscimo ou diminuição quantitativa de seu objeto;

9.2.3 Quando conveniente a substituição da garantia de execução;

9.2.4 Quando necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado, vedada a antecipação do pagamento, com relação ao

- cronograma financeiro fixado, sem a correspondente contraprestação dos serviços.
- 9.3 Para restabelecer a relação que as partes pactuaram inicialmente entre os encargos do contratado e a retribuição da administração para a justa remuneração do fornecimento, objetivando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato, na hipótese de sobrevirem fatos imprevisíveis, ou previsíveis porém de consequências incalculáveis, retardadores ou impeditivos da execução do ajustado, ou, ainda, em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando álea econômica extraordinária e extracontratual.
- 9.4 A criação, a alteração ou a extinção de quaisquer tributos ou encargos legais, bem como a superveniência de disposições legais, quando ocorridas após a data da apresentação da proposta, com comprovada repercussão nos preços contratados, implicarão a revisão destes para mais ou para menos, conforme o caso.
- 9.5 Em havendo alteração do contrato que aumente os encargos do contratado, deverá restabelecido, por aditamento, o equilíbrio econômico-financeiro inicial.

10. Da Rescisão

- 10.1 O instrumento contratual poderá ser rescindido:
- 10.1.1 Diante do não cumprimento ou cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações, projetos ou prazos;
- 10.1.2 Diante da lentidão do seu cumprimento, levando a GOIÁSFOMENTO a comprovar a impossibilidade da conclusão do serviço ou do fornecimento, nos prazos estipulados;
- 10.1.3 Diante do atraso injustificado no início do serviço ou fornecimento;
- 10.1.4 Pela paralisação do serviço ou do fornecimento, sem justa causa e prévia comunicação à GOIÁSFOMENTO;
- 10.1.5 Pelo desatendimento das determinações regulares da autoridade designada para acompanhar e fiscalizar a execução do contrato, assim como as de seus superiores;
- 10.1.6 Pelo o cometimento reiterado de faltas na sua execução;
- 10.1.7 Judicial, nos termos da legislação;
- 10.1.8 Poderá haver a rescisão amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo da licitação, desde que haja conveniência para a GOIÁSFOMENTO;
- 10.1.9 A rescisão deverá ser precedida de autorização escrita e fundamentada da autoridade competente.
- 10.1.10 Quando a rescisão ocorrer, sem que haja culpa da CONTRATADA, será este ressarcido dos prejuízos regularmente comprovados que houver sofrido, tendo ainda direito a devolução da garantia e do pagamento devidos pela execução do contrato até a data da rescisão.

11. Das Normas Anticorrupção

- 10.1 As partes declaram, neste ato, que conhecem e entendem os termos

da Lei nº 12.846/2013 (lei anticorrupção) e sua legislação correlata e estão cientes que na execução do presente contrato é vedado às partes incluindo seus empregados, prepostos e/ou gestores:

- 10.2 Prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou a quem quer que seja, ou a terceira pessoa a ele relacionada;
- 10.3 Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para celebrar o presente contrato;
- 10.4 Obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações do presente contrato, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação ou nos respectivos instrumentos contratuais;
- 10.5 Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro do presente contrato; ou
- 10.6 De qualquer maneira fraudar o presente contrato; assim como realizar quaisquer ações ou omissões que constituam prática ilegal ou de corrupção, nos termos da Lei nº 12.846/2013, do Decreto nº 8.420/2015 ou de quaisquer outras leis ou regulamentos aplicáveis, ainda que não relacionadas com o presente contrato.

12. Lei Geral De Proteção De Dados

11.1 A CONTRATADA, de posse de quaisquer dados da CONTRATANTE que lhe forem repassados por força deste contrato e que estejam devidamente protegidos pela Lei nº 13.709/2018 e demais normas aplicáveis, não poderá divulgá-los e/ou transmiti-los a terceiros sem as devidas autorizações por parte da CONTRATANTE, em quaisquer circunstâncias, ou ainda, dos respectivos titulares.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: A CONTRATADA obriga-se, ainda, a observar todas e quaisquer normas e/ou orientações expedidas pela autoridade competente prevista na Lei nº 13.709/2018, bem como alterações posteriores, competindo-lhe, também, informar o nome e dados de contato da pessoa que ficará encarregada pela proteção de dados em seu estabelecimento.

PARÁGRAFO SEGUNDO: A CONTRATADA compromete-se, também, a reportar à CONTRATANTE qualquer incidente e/ou vazamento de dados pessoais tratados em virtude do cumprimento deste Contrato.

PARÁGRAFO TERCEIRO: Na hipótese de descumprimento pela CONTRATADA de quaisquer das responsabilidades previstas nesta cláusula ou nas disposições da Lei nº 13.709/2018, a mesma sujeitar-se-á, exclusivamente, às sanções administrativas previstas na citada legislação, facultado, ainda, ao CONTRATANTE o direito de pleitear da CONTRATADA quaisquer valores decorrentes de sanções que o CONTRATANTE venha a sofrer por força da citada legislação em razão da atuação da CONTRATADA”.

13. Da Novação



O não exercício, pela GOIÁSFOMENTO, de quaisquer de seus direitos legais ou contratuais representará ato de mera tolerância e não implicará novação dos seus termos, nem renúncia ou desistência dos referidos direitos, os quais poderão ser exercidos a qualquer tempo.

14. Da Intransferibilidade

A CONTRATADA não poderá, sem a expressa anuência da CONTRATANTE, transferir a terceiros os direitos e obrigações oriundas deste contrato, sob pena de sua rescisão de pleno direito.

15. Da Responsabilidade Civil Da Contratada

A responsabilidade civil da CONTRATADA seja de natureza contratual ou em razão de qualquer outro tipo de responsabilidade que lhe possa ser atribuída, inclusive em relação a terceiros, se dará de conformidade com o disposto no Código Civil Brasileiro.

17 – DO FORO

Para dirimir as questões porventura oriundas do presente Termo de Referência, elegem as partes o foro desta Comarca de Goiânia-GO, com exclusão de qualquer outro, por mais especial que seja.

Goiânia, de janeiro de 2020.